

■ Centro di calcolo elettronico
Dott. Ing. G. Lombardi SA

■ Casella Postale 1229
Via S. Gottardo 44
CH - 6596 Gordola

■ Telefono 091 735 16 40
Telefax 091 735 16 49
Web www.cce.ch



Gestione assistenza

Su richiesta di alcuni Comuni abbiamo sviluppato un nuovo programma integrato in Gecoti per la gestione dei casi d'assistenza per migliorare la gestione e l'archiviazione delle prestazioni fornite ai cittadini che si presentano presso gli sportelli comunali.

In questo programma l'operatore avrà immediatamente sott'occhio tutta la situazione dell'assistito, le informazioni principali del controllo abitanti e stabili, i motivi delle richieste, i suoi redditi, tutte le prestazioni offerte e in garanzia, così come la situazione personale delle contribuzioni, se introdotte nell'apposito applicativo.

Tutte le prestazioni fornite all'assistito saranno memorizzate e si potranno consultare in qualsiasi momento.

Oltre alla normale gestione delle immagini in questo pacchetto è prevista l'archiviazione di tutti i formulari compilati in formato elettronico per le diverse richieste da inviare al Cantone.

Sarà in oltre possibile effettuare delle liste e delle statistiche per le prestazioni effettuate e calcolare la quota parte a carico del Comune.

Restiamo a vostra disposizione per ulteriori informazioni.

Gordola, 03.03.2008